

สำเนาฉบับ



ประกาศเทศบาลตำบลจี้วต่อน

เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของส่วนราชการเทศบาลตำบลจี้วต่อน
ครั้งที่ ๒ (ห้วงเดือน เมษายน - กันยายน ๒๕๖๑) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เทศบาลตำบลจี้วต่อนได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่ประชาชนที่เข้ามารับบริการอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจี้วต่อน โดยรวบรวมข้อมูลการให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำปีวตที่ ๒ (เมษายน - กันยายน ๒๕๖๑) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการและเพื่อหาแนวทางแก้ไขเพื่อให้มีมาตรฐาน และเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชน นั้น

บัดนี้เทศบาลตำบลจี้วต่อน ได้ดำเนินการรวบรวมจัดเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจกับประชาชนที่มาติดต่อราชการและรับบริการแต่ละส่วนราชการ/งาน และได้ดำเนินการจัดทำสรุปผลคะแนนเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายจำเนียร วงศ์กาฬสินธุ์)
นายกเทศมนตรีตำบลจี้วต่อน

.....	พิมพ์
.....	ทาน
.....	ตรวจ

ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของส่วนราชการในเทศบาลตำบลจี้วต่อน

เทศบาลตำบลจี้วต่อนดำเนินการโดยเก็บรวบรวมแบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของส่วนราชการในเทศบาลตำบลจี้วต่อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ครั้งที่ 2 ในห้วงเดือน เมษายน ถึง กันยายน พ.ศ. 2561 การจัดเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจจะดำเนินการเก็บกับผู้ที่มาใช้บริการแต่ละส่วนราชการ/งาน มากน้อยตามที่มีผู้ติดต่อราชการ การสำรวจครั้งนี้ประกอบไปด้วย

สำนักปลัด

ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย งานแผนงานและงบประมาณ,งานกฎหมายและคดี

ฝ่ายป้องกันและรักษาความสงบ ประกอบด้วย งานสุขาภิบาล,งานป้องกันและควบคุมโรค,งานพัฒนาชุมชน,งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ฝ่ายส่งเสริมการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม ประกอบด้วย งานระดับก่อนวัยเรียน

กองคลัง ประกอบด้วย งานจัดเก็บภาษี

กองช่าง ประกอบด้วย งานอนุญาตปลูกสร้าง/รื้อถอนอาคาร,งานขออนุญาตใช้น้ำประปา

โดยลักษณะของแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของเทศบาลตำบลจี้วต่อน เป็นแบบมาตราส่วนการประเมินค่า ซึ่งแต่ละคำถามมีคำตอบให้เลือก ตามระดับความสำคัญ 5 ระดับ ได้แก่

ระดับการใช้ปัจจัย	คะแนน
ดีมาก	5
ดี	4
พอใช้	3
น้อย	2
ปรับปรุง	1

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้ใช้สถิติ ดังนี้

1. ค่าสถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (%)

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนั้น}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม}} \times 100$$

1.2 สูตรค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)

$$\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^N X_i}{N} \text{ หรือ } \bar{x} = \frac{\sum X}{N}$$

การวิเคราะห์ผลความพึงพอใจ

1. วิเคราะห์รายการสำรวจเป็นรายข้อ และในภาพรวม โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละของค่าเฉลี่ย
2. การแปลผล “ระดับความพึงพอใจ” โดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์ ดังนี้
การแปลผล “ระดับความพึงพอใจ”

ค่าเฉลี่ย

- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ 1.01–1.50 แสดงว่าผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจี้วต่อนอยู่ในระดับปรับปรุง ถือว่าไม่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายสมควรยกเลิก/ยุติการดำเนินการ
- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ 1.51 – 2.50 แสดงว่า ผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจี้วต่อน อยู่ในระดับน้อย ถือว่าไม่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายสมควรเสนอให้มีการดำเนินการหาแนวทางในการดำเนินโครงการเพื่อสนองความพึงพอใจของประชาชน
- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ 2.51 – 3.50 แสดงว่า ผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจี้วต่อน อยู่ในระดับพอใช้ ถือว่ายังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร และควรมีการปรับปรุงส่งเสริมให้มีโครงการกิจกรรมเพื่อพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ 3.51 – 4.50 แสดงว่า ผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจี้วต่อน อยู่ในระดับดี ถือว่าประสบความสำเร็จ แต่ควรสนับสนุนและต่อยอดโครงการกิจกรรมเพื่อพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายในระดับสูงสุด
- เฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ 4.51–5.00 แสดงว่าผลการดำเนินการของเทศบาลตำบลจี้วต่อน อยู่ในระดับดีมาก ถือว่าการดำเนินงานประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

ร้อยละ

- หากสัดส่วนของประชาชนที่มีระดับความพึงพอใจดีมาก มีร้อยละ 91-100 แสดงว่าเทศบาลตำบลจี้วต่อน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายในระดับดีมาก
- หากสัดส่วนของประชาชนที่มีระดับความพึงพอใจระดับดี มีร้อยละ 71 -90 แสดงว่าเทศบาลตำบลจี้วต่อน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายในระดับดี
- หากสัดส่วนของประชาชนที่มีระดับความพึงพอใจระดับพอใช้ มีร้อยละ 51 -70 แสดงว่าเทศบาลตำบลจี้วต่อน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายในระดับพอใช้
- หากสัดส่วนของประชาชนที่มีระดับความพึงพอใจระดับน้อย มีร้อยละ 31 -50 แสดงว่าเทศบาลตำบลจี้วต่อน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายในระดับน้อย
- หากสัดส่วนของประชาชนที่มีระดับความพึงพอใจระดับปรับปรุง มีร้อยละ 10 -30 แสดงว่า เทศบาลตำบลจี้วต่อน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายในระดับปรับปรุง

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของส่วนราชการในเทศบาลตำบลจันทวน
ครั้งที่ 2 (เมษายน - กันยายน 2561) มีรายละเอียดดังนี้

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของส่วนราชการในเทศบาลตำบลจันทวนในภาพรวมพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.29 คิดเป็นร้อยละ 65.81 ความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ซึ่งมากกว่าร้อยละ 50 แสดงว่า เทศบาลตำบลจันทวน สามารถดำเนินงานประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ จำแนกส่วนราชการที่ให้บริการ ณ จุดให้บริการพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ งานขออนุญาตใช้น้ำประปา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 คิดเป็นร้อยละ 93.78 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก รองลงมาคืองานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.52 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก งานสุขาภิบาล ค่าเฉลี่ย 4.47 คิดเป็นร้อยละ 89.31 มีความพึงพอใจระดับดี และความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนราชการ/งานในภาพรวมรายละเอียดแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงความพึงพอใจต่อผลการบริการของแต่ละส่วนราชการในเทศบาลตำบลจันทวนในภาพรวม

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ร้อยละของ ความพึงพอใจ	แปลผลระดับ ความพึงพอใจ
สำนักปลัด			
ฝ่ายอำนวยการ			
งานแผนงานและงบประมาณ	3.80	76.07	ระดับดี
งานกฎหมายและคดี	4.09	81.78	ระดับดี
ฝ่ายป้องกันและรักษาความสงบ			
งานสุขาภิบาล	4.47	89.31	ระดับดี
งานป้องกันและควบคุมโรค	4.29	85.70	ระดับดี
งานพัฒนาชุมชน	4.41	88.25	ระดับดี
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.16	83.16	ระดับดี
ฝ่ายส่งเสริมการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม			
งานระดับก่อนวัยเรียน	4.07	81.39	ระดับดี
กองคลัง			
งานจัดเก็บภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน	4.28	85.56	ระดับดี
กองช่าง			
งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	4.53	90.52	ระดับดีมาก
งานขออนุญาตใช้น้ำประปา	4.69	93.78	ระดับดีมาก
ภาพรวม	3.29	65.81	ระดับพอใช้

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการรายส่วนราชการ
สำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน
ฝ่ายอำนวยการ : งานแผนงานและงบประมาณ**

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน ฝ่ายอำนวยการ ในการให้บริการงานแผนงานและงบประมาณ เทศบาลตำบลจี้วต่อน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.80 คิดเป็นร้อยละ 76.07 ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับดี ซึ่งระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ร้อยละ 70-90 ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ แสดงว่า การให้บริการงานแผนงานและงบประมาณ เทศบาลตำบลจี้วต่อน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และความพึงพอใจผู้รับบริการรายประเด็น รายละเอียดตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน ฝ่ายอำนวยการ ในการให้บริการงานแผนงานและงบประมาณ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ร้อยละของ ความพึงพอใจ	แปลผลระดับ ความพึงพอใจ
1. ความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	4.00	80.00	ระดับดี
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.85	76.92	ระดับดี
3. ความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ	3.85	76.92	ระดับดี
4. ความเท่าเทียม และความเสมอภาคในการให้บริการ	3.92	78.46	ระดับดี
5. การอธิบายขั้นตอนการติดต่อชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.77	75.38	ระดับดี
6. สถานที่สะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.54	70.77	ระดับดี
7. ความสะดวกสบาย มีจุดบริการเพียงพอ	3.62	72.31	ระดับดี
8. ความพร้อมในการให้บริการ	3.69	73.85	ระดับดี
9. โดยภาพรวมของการบริการ	4.00	80.00	ระดับดี
ภาพรวม	3.80	76.07	ระดับดี

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ -

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการรายส่วนราชการ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน

ฝ่ายอำนวยการ : งานกฎหมายและคดี

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน ฝ่ายอำนวยการ ในการให้บริการงานกฎหมายและคดี เทศบาลตำบลจี้วต่อน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.09 คิดเป็นร้อยละ 81.78 ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับดี ซึ่งระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ร้อยละ 70-90 ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ แสดงว่า การให้บริการงานแผนงานกฎหมายเทศบาลตำบลจี้วต่อน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และความพึงพอใจผู้รับบริการรายประเด็น รายละเอียดตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน ฝ่ายอำนวยการ ในการให้บริการงานกฎหมายและคดี

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ร้อยละของ ความพึงพอใจ	แปลผลระดับ ความพึงพอใจ
1. ความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	4.27	85.33	ระดับดี
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.33	86.67	ระดับดี
3. ความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ	3.93	78.67	ระดับดี
4. ความเท่าเทียม และความเสมอภาคในการให้บริการ	4.07	81.33	ระดับดี
5. การอธิบายขั้นตอนการติดต่อชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.07	81.33	ระดับดี
6. สถานที่สะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.00	80.00	ระดับดี
7. ความสะดวกสบาย มีจุดบริการเพียงพอ	4.07	81.33	ระดับดี
8. ความพร้อมในการให้บริการ	4.00	80.00	ระดับดี
9. โดยภาพรวมของการบริการ	4.07	81.33	ระดับดี
ภาพรวม	4.09	81.78	ระดับดี

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ -

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการรายส่วนราชการ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน

ฝ่ายป้องกันและรักษาความสงบ : งานสุขาภิบาล

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน ฝ่ายป้องกันและรักษาความสงบ ในการให้บริการงานสุขาภิบาล เทศบาลตำบลจี้วต่อน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.47 คิดเป็นร้อยละ 89.31 ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับดี ซึ่งระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ร้อยละ 70-90 ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ แสดงว่า การให้บริการงานสุขาภิบาล เทศบาลตำบลจี้วต่อน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และความพึงพอใจผู้รับบริการ รายประเด็น รายละเอียดตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน ฝ่ายป้องกันและรักษาความสงบเรียบร้อย ในการให้บริการงานสุขาภิบาล

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ร้อยละของ ความพึงพอใจ	แปลผลระดับ ความพึงพอใจ
1. ความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	4.50	90.00	ระดับดี
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.50	90.00	ระดับดี
3. ความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ	4.47	89.38	ระดับดี
4. ความเท่าเทียม และความเสมอภาคในการให้บริการ	4.50	90.00	ระดับดี
5. การอธิบายขั้นตอนการติดต่อชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.50	90.00	ระดับดี
6. สถานที่สะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.44	88.75	ระดับดี
7. ความสะดวกสบาย มีจุดบริการเพียงพอ	4.41	88.13	ระดับดี
8. ความพร้อมในการให้บริการ	4.44	88.75	ระดับดี
9. โดยภาพรวมของการบริการ	4.44	88.75	ระดับดี
ภาพรวม	4.47	89.31	ระดับดี

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการรายส่วนราชการ
สำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน**

ฝ่ายป้องกันและรักษาความสงบ : งานป้องกันและควบคุมโรค

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน ฝ่ายป้องกันและรักษาความสงบ ในการให้บริการงานป้องกันและควบคุมโรค เทศบาลตำบลจี้วต่อน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.70 ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับดี ซึ่งระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ร้อยละ 70-90 ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ แสดงว่า การให้บริการงานป้องกันและควบคุมโรค เทศบาลตำบลจี้วต่อน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และความพึงพอใจผู้รับบริการรายประเด็น รายละเอียดตามตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน ฝ่ายป้องกันและรักษาความสงบเรียบร้อย ในการให้บริการงานป้องกันและควบคุมโรค

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ร้อยละของ ความพึงพอใจ	แปลผลระดับ ความพึงพอใจ
1. ความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	4.43	88.67	ระดับดี
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.40	88.00	ระดับดี
3. ความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ	4.20	84.00	ระดับดี
4. ความเท่าเทียม และความเสมอภาคในการให้บริการ	4.23	84.67	ระดับดี
5. การอธิบายขั้นตอนการติดต่อชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.20	84.00	ระดับดี
6. สถานที่สะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.20	84.00	ระดับดี
7. ความสะดวกสบาย มีจุดบริการเพียงพอ	4.17	83.33	ระดับดี
8. ความพร้อมในการให้บริการ	4.27	85.33	ระดับดี
9. โดยภาพรวมของการบริการ	4.47	89.33	ระดับดี
ภาพรวม	4.29	85.70	ระดับดี

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ -

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการรายส่วนราชการ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลจันทอน

ฝ่ายป้องกันและรักษาความสงบ : งานพัฒนาชุมชน

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจันทอน ฝ่ายป้องกันและรักษาความสงบ ในการให้บริการงานพัฒนาชุมชน เทศบาลตำบลจันทอน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.41 คิดเป็นร้อยละ 88.25 ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับดี ซึ่งระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ร้อยละ 70-90 ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ แสดงว่า การให้บริการงานป้องกันและควบคุมโรค สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และความพึงพอใจผู้รับบริการรายประเด็น รายละเอียดตามตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจันทอน ฝ่ายป้องกันและรักษาความสงบเรียบร้อย ในการให้บริการงานพัฒนาชุมชน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ร้อยละของ ความพึงพอใจ	แปลผลระดับ ความพึงพอใจ
1. ความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	4.36	87.14	ระดับดี
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.43	88.57	ระดับดี
3. ความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ	4.43	88.57	ระดับดี
4. ความเท่าเทียม และความเสมอภาคในการให้บริการ	4.43	88.57	ระดับดี
5. การอธิบายขั้นตอนการติดต่อชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.36	87.14	ระดับดี
6. สถานที่สะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.43	88.57	ระดับดี
7. ความสะดวกสบาย มีจุดบริการเพียงพอ	4.36	87.14	ระดับดี
8. ความพร้อมในการให้บริการ	4.43	88.57	ระดับดี
9. โดยภาพรวมของการบริการ	4.50	90.00	ระดับดี
ภาพรวม	4.41	88.25	ระดับดี

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

-

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการรายส่วนราชการ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลจันทวน

ฝ่ายป้องกันและรักษาความสงบ : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจันทวน ฝ่ายป้องกันและรักษาความสงบ ในการให้บริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลจันทวน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.16 คิดเป็นร้อยละ 83.16 ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับดี ซึ่งระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 70-90 ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ แสดงว่า การให้บริการงานป้องกันและควบคุมโรค สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และความพึงพอใจผู้รับบริการรายประเด็น รายละเอียดตามตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจันทวน ฝ่ายป้องกันและรักษาความสงบเรียบร้อย ในการให้บริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ร้อยละของ ความพึงพอใจ	แปลผลระดับ ความพึงพอใจ
1. ความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	4.46	89.12	ระดับดี
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.28	85.61	ระดับดี
3. ความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ	4.09	81.75	ระดับดี
4. ความเท่าเทียม และความเสมอภาคในการให้บริการ	4.09	81.75	ระดับดี
5. การอธิบายขั้นตอนการติดต่อชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.14	82.81	ระดับดี
6. สถานที่สะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.07	81.40	ระดับดี
7. ความสะดวกสบาย มีจุดบริการเพียงพอ	4.07	81.40	ระดับดี
8. ความพร้อมในการให้บริการ	7.14	82.81	ระดับดี
9. โดยภาพรวมของการบริการ	4.09	81.75	ระดับดี
ภาพรวม	4.16	83.16	ระดับดี

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ -

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการรายส่วนราชการ
กองคลังเทศบาลตำบลจี้วต่อน
งานจัดเก็บภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน**

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของกองคลังเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการงานจัดเก็บภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เทศบาลตำบลจี้วต่อน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.28 คิดเป็นร้อยละ 85.56 ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับดี ซึ่งระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 70-90 ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ แสดงว่า การให้บริการงานจัดเก็บภาษี สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และความพึงพอใจผู้รับบริการรายประเด็นรายละเอียดตามตารางที่ 8

ตารางที่ 8 แสดงความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของกองคลังเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการงานจัดเก็บภาษีฯ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ร้อยละของ ความพึงพอใจ	แปลผลระดับ ความพึงพอใจ
1. ความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	4.30	86.00	ระดับดี
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.30	86.00	ระดับดี
3. ความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ	4.40	88.00	ระดับดี
4. ความเท่าเทียม และความเสมอภาคในการให้บริการ	4.10	82.00	ระดับดี
5. การอธิบายขั้นตอนการติดต่อชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.30	86.00	ระดับดี
6. สถานที่สะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.20	84.00	ระดับดี
7. ความสะดวกสบาย มีจุดบริการเพียงพอ	4.30	86.00	ระดับดี
8. ความพร้อมในการให้บริการ	4.30	86.00	ระดับดี
9. โดยภาพรวมของการบริการ	4.30	86.00	ระดับดี
ภาพรวม	4.28	85.56	ระดับดี

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ -

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการรายส่วนราชการ
กองช่างเทศบาลตำบลจี้วต่อน
งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร**

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของกองช่างเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการงานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร เทศบาลตำบลจี้วต่อน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.52 ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก ซึ่งระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 70-90 ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ แสดงว่า การให้บริการงานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และความพึงพอใจผู้รับบริการรายประเด็นตามรายละเอียดตามตารางที่ 9

ตารางที่ 9 แสดงความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของกองช่างเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการงานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ร้อยละของ ความพึงพอใจ	แปลผลระดับ ความพึงพอใจ
1. ความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	4.67	93.33	ระดับดีมาก
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.47	89.33	ระดับดี
3. ความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ	4.47	89.33	ระดับดี
4. ความเท่าเทียม และความเสมอภาคในการให้บริการ	4.53	90.67	ระดับดีมาก
5. การอธิบายขั้นตอนการติดต่อชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.67	93.33	ระดับดีมาก
6. สถานที่สะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.73	74.67	ระดับดี
7. ความสะดวกสบาย มีจุดบริการเพียงพอ	4.67	93.33	ระดับดีมาก
8. ความพร้อมในการให้บริการ	4.87	97.33	ระดับดีมาก
9. โดยภาพรวมของการบริการ	4.67	93.33	ระดับดีมาก
ภาพรวม	4.53	90.52	ระดับดีมาก

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการรายส่วนราชการ
กองช่างเทศบาลตำบลจี้วต่อน
งานขออนุญาตใช้น้ำประปา

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของกองช่างเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการงานขออนุญาตใช้น้ำประปา เทศบาลตำบลจี้วต่อน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.69 คิดเป็นร้อยละ 93.78 ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก ซึ่งระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ 70-90 ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ แสดงว่า การให้บริการงานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และความพึงพอใจผู้รับบริการรายประเด็น รายละเอียดตามตารางที่ 10

ตารางที่ 10 แสดงความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของกองช่างเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการงานขออนุญาตใช้น้ำประปา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ร้อยละของ ความพึงพอใจ	แปลผลระดับ ความพึงพอใจ
1. ความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	4.67	93.33	ระดับดีมาก
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.73	94.67	ระดับดีมาก
3. ความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ	4.80	96.00	ระดับดีมาก
4. ความเท่าเทียม และความเสมอภาคในการให้บริการ	4.60	92.00	ระดับดีมาก
5. การอธิบายขั้นตอนการติดต่อชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.67	93.33	ระดับดีมาก
6. สถานที่สะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.67	93.33	ระดับดีมาก
7. ความสะดวกสบาย มีจุดบริการเพียงพอ	4.47	89.33	ระดับดี
8. ความพร้อมในการให้บริการ	4.80	96.00	ระดับดีมาก
9. โดยภาพรวมของการบริการ	4.80	96.00	ระดับดีมาก
ภาพรวม	4.69	93.78	ระดับดีมาก

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

-