



ประกาศเทศบาลตำบลจี้วต่อน

เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของส่วนราชการเทศบาลตำบลจี้วต่อน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลจี้วต่อนได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจี้วต่อน โดยรวบรวมข้อมูลการให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำปี ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการและเพื่อหาแนวทางแก้ไขเพื่อให้มีมาตรฐาน และเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชน นั้น

บัดนี้เทศบาลตำบลจี้วต่อน ได้ดำเนินการรวบรวมจัดเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจกับประชาชนที่มาติดต่อราชการและรับบริการแต่ละส่วนราชการ/งาน และได้ดำเนินการจัดทำสรุปผลคะแนนเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕





รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ
ณ จุดให้บริการของส่วนราชการเทศบาลตำบลจังหวัดขอนแก่น

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ของ

เทศบาลตำบลจังหวัดขอนแก่น

รวบรวมโดย

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน

สำนักปลัดเทศบาลตำบลจังหวัดขอนแก่น

โทรศัพท์ 042-160065 โทรสาร 042-160129

E-mail : Ngewdon_01@hotmail.com

www.Ngewdon.go.th

ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของส่วนราชการในเทศบาลตำบลจันทอน

เทศบาลตำบลจันทอนดำเนินการโดยเก็บรวบรวมแบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของส่วนราชการในเทศบาลตำบลจันทอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 การจัดเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจจะดำเนินการเก็บกับผู้ที่มีมารับการบริการแต่ละส่วนราชการ/งาน มากน้อยตามที่มีผู้ติดต่อราชการ การสำรวจครั้งนี้ประกอบไปด้วย

กองคลัง ประกอบด้วย งานจัดเก็บภาษี,งานการเงินและบัญชี

กองช่าง ประกอบด้วย งานอนุญาตปลูกสร้าง,เรือถอนอาคาร,งานขออนุญาตใช้น้ำประปา

สำนักปลัด ประกอบด้วย งานสุขาภิบาล,งานป้องกันและควบคุมโรค,งานป้องกัน,งานระดับก่อนวัยเรียน,งานแผนงานและงบประมาณ,งานพัฒนาชุมชน,งานนิติการ

โดยลักษณะของแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของเทศบาลตำบลจันทอน เป็นแบบมาตราส่วนการประเมินค่า ซึ่งแต่ละคำถามมีคำตอบให้เลือก ตามระดับความสำคัญ 5 ระดับ ได้แก่

ระดับการใช้ปัจจัย	คะแนน
ดีมาก	5
ดี	4
พอใช้	3
น้อย	2
ปรับปรุง	1

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้ใช้สถิติ ดังนี้

1. ค่าสถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (%)

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนั้น}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม}} \times 100$$

1.2 สูตรค่าเฉลี่ย (\bar{x})

$$\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{N} \text{ หรือ } \bar{x} = \frac{\sum X}{N}$$

การวิเคราะห์ผลความพึงพอใจ

1. วิเคราะห์รายการสำรวจเป็นรายข้อ และในภาพรวม โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละของค่าเฉลี่ย
2. การแปลผล “ระดับความพึงพอใจ” โดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์ ดังนี้ การแปลผล “ระดับความพึงพอใจ”

ค่าเฉลี่ย

- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ 1.01 – 1.50 แสดงว่า ผลการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลจี้วต่อน อยู่ในระดับปรับปรุง ถือว่าไม่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายสมควรยกเลิก/ยุติการดำเนินการ
- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ 1.51 – 2.50 แสดงว่า ผลการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลจี้วต่อน อยู่ในระดับน้อย ถือว่าไม่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายสมควรเสนอให้มีการดำเนินการหาแนวทางในการดำเนินโครงการเพื่อสนองความพึงพอใจของประชาชน
- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ 2.51 – 3.50 แสดงว่า ผลการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลจี้วต่อน อยู่ในระดับพอใช้ ถือว่ายังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร และควรมีการปรับปรุงส่งเสริมให้มีโครงการกิจกรรมเพื่อพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ 3.51 – 4.50 แสดงว่า ผลการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลจี้วต่อน อยู่ในระดับดี ถือว่าประสบความสำเร็จ แต่ควรสนับสนุนและต่อยอดโครงการกิจกรรมเพื่อพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายในระดับสูงสุด
- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ 4.51 – 5.00 แสดงว่า ผลการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลจี้วต่อน อยู่ในระดับดีมาก ถือว่าการดำเนินงานประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

ร้อยละ

- หากสัดส่วนของประชาชนที่มีระดับความพึงพอใจดีมาก มีร้อยละ 91 – 100 แสดงว่า เทศบาลตำบลจี้วต่อน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายในระดับดีมาก
- หากสัดส่วนของประชาชนที่มีระดับความพึงพอใจระดับดี มีร้อยละ 71 – 90 แสดงว่า เทศบาลตำบลจี้วต่อน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายในระดับดี
- หากสัดส่วนของประชาชนที่มีระดับความพึงพอใจระดับพอใช้ มีร้อยละ 51 - 70 แสดงว่า เทศบาลตำบลจี้วต่อน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายในระดับพอใช้
- หากสัดส่วนของประชาชนที่มีระดับความพึงพอใจระดับน้อย มีร้อยละ 31 - 50 แสดงว่า เทศบาลตำบลจี้วต่อน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายในระดับน้อย
- หากสัดส่วนของประชาชนที่มีระดับความพึงพอใจระดับปรับปรุง มีร้อยละ 11 - 30 แสดงว่า เทศบาลตำบลจี้วต่อน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายในระดับปรับปรุง

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของเทศบาลตำบลจี้วต่อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีรายละเอียดดังนี้

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของเทศบาลตำบลจี้วต่อนในภาพรวมพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.01 ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับดี และสัดส่วนของประชาชนที่มีระดับความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 80.19 ซึ่งมากกว่าร้อยละ 50 แสดงว่า เทศบาลตำบลจี้วต่อน สามารถดำเนินงานประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ จำแนกส่วนราชการที่ให้บริการ ณ จุดให้บริการพึงพอใจมีความพึงพอใจในระดับดีมาก เรียงลำดับดังนี้ คือ

- อันดับ 1 งานพัฒนาชุมชน ค่าเฉลี่ย 4.70 คิดเป็นร้อยละ 93.96
- อันดับ 2 งานระดับก่อนวัยเรียนฯ ค่าเฉลี่ย 4.13 คิดเป็นร้อยละ 86.19
- อันดับ 3 งานการเงินและบัญชี ค่าเฉลี่ย 4.25 คิดเป็นร้อยละ 85.00
- อันดับ 4 งานป้องกันและควบคุมโรค ค่าเฉลี่ย 4.14 คิดเป็นร้อยละ 82.72
- อันดับ 5 งานจัดเก็บภาษีฯ ค่าเฉลี่ย 4.13 คิดเป็นร้อยละ 82.54

อันดับ 6 งานนิติการ ค่าเฉลี่ย 3.94 คิดเป็นร้อยละ 78.73

อันดับ 7 งานแผนงานและงบประมาณ ค่าเฉลี่ย 3.91 คิดเป็นร้อยละ 78.12

อันดับ 8 งานสุขาภิบาลฯ ค่าเฉลี่ย 3.86 คิดเป็นร้อยละ 77.22

อันดับ 9 งานป้องกันฯ ค่าเฉลี่ย 3.71 คิดเป็นร้อยละ 74.30

อันดับ 10 งานขออนุญาตใช้น้ำประปา ค่าเฉลี่ย 3.60 คิดเป็นร้อยละ 71.94

อันดับ 11 งานอนุญาตปลูกสร้าง, รื้อถอนอาคาร ค่าเฉลี่ย 3.57 คิดเป็นร้อยละ 71.39

แสดงว่า เทศบาลตำบลจันทอน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงความพึงพอใจต่อผลการบริการของแต่ละส่วนราชการในเทศบาลตำบลจันทอนในภาพรวม

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละของ ความพึงพอใจ	แปลผลระดับ ความพึงพอใจ
กองคลัง			
งานจัดเก็บภาษีฯ	4.13	82.54	ระดับดี
งานการเงินและบัญชี	4.25	85.00	ระดับดี
กองช่าง			
งานอนุญาตปลูกสร้าง, รื้อถอนอาคาร	3.57	71.39	ระดับดี
งานขออนุญาตใช้น้ำประปา	3.60	71.94	ระดับดี
สำนักปลัด			
ฝ่ายอำนวยการ			
งานแผนงานและงบประมาณ	3.91	78.12	ระดับดี
ฝ่ายอำนวยการ			
งานนิติการ	3.94	78.73	ระดับดี
ฝ่ายส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม			
งานระดับก่อนวัยเรียนฯ	4.31	86.19	ระดับดี
ฝ่ายป้องกันและรักษาความสงบ			
งานพัฒนาชุมชน	4.70	93.96	ระดับดีมาก
งานป้องกันฯ	3.71	74.30	ระดับดี
งานสุขาภิบาลฯ	3.86	77.22	ระดับดี
งานป้องกันและควบคุมโรค	4.14	82.72	ระดับดี
ภาพรวม	4.01	80.19	ระดับดี

กองคลังเทศบาลตำบลจี้วต๋อน
งานจัดเก็บภาษี

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของกองคลังเทศบาลตำบลจี้วต๋อน ในการให้บริการงานจัดเก็บภาษี เทศบาลตำบลจี้วต๋อน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.13 ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับดี และสัดส่วนของประชาชนที่มีระดับความพึงพอใจ ผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของกองคลังเทศบาลตำบลจี้วต๋อน ในการให้บริการงานจัดเก็บภาษี เทศบาล ตำบลจี้วต๋อน ในการให้บริการอยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 82.54 ซึ่งมากกว่าร้อยละ 70 - 90 แสดงว่า เทศบาลตำบลจี้วต๋อน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รายละเอียดตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของกองคลังเทศบาลตำบลจี้วต๋อน ในการ ให้บริการงานจัดเก็บภาษี

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละของ ความพึงพอใจ	แปลผลระดับ ความพึงพอใจ
1. ความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	4.24	84.76	ระดับดี
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.19	83.81	ระดับดี
3. ความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ	4.19	83.81	ระดับดี
4. ความเท่าเทียม และความเสมอภาคในการให้บริการ	3.95	79.05	ระดับดี
5. การอธิบายขั้นตอนการติดต่อชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.14	82.86	ระดับดี
6. สถานที่สะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.14	82.86	ระดับดี
7. ความสะดวกสบาย มีจุดบริการเพียงพอ	4.10	81.90	ระดับดี
8. ความพร้อมในการให้บริการ	4.10	81.90	ระดับดี
9. โดยภาพรวมของการบริการ	4.10	81.90	ระดับดี
ภาพรวม	4.13	82.54	ระดับดี

กองคลังเทศบาลตำบลจี้วต๋อน
งานการเงินและบัญชี

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของกองคลังเทศบาลตำบลจี้วต๋อน ในการให้บริการงานการเงินและบัญชี เทศบาลตำบลจี้วต๋อน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมมี ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.25 ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับดี และสัดส่วนของประชาชนที่มีระดับความพึงพอใจ ผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของกองคลังเทศบาลตำบลจี้วต๋อน ในการให้บริการงานการเงินและบัญชี เทศบาลตำบลจี้วต๋อน ในการให้บริการอยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 85.00 ซึ่งมากกว่าร้อยละ 70 - 90 แสดงว่า เทศบาลตำบลจี้วต๋อน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รายละเอียดตามตาราง ที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของกองคลังเทศบาลตำบลจี้วต๋อน ในการ ให้บริการงานการเงินและบัญชี

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละของ ความพึงพอใจ	แปลผลระดับ ความพึงพอใจ
1. ความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	4.38	87.25	ระดับดี
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.31	86.25	ระดับดี
3. ความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ	4.31	86.25	ระดับดี
4. ความเท่าเทียม และความเสมอภาคในการให้บริการ	4.13	82.50	ระดับดี
5. การอธิบายขั้นตอนการติดต่อชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.25	85.00	ระดับดี
6. สถานที่สะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.44	88.75	ระดับดี
7. ความสะดวกสบาย มีจุดบริการเพียงพอ	4.19	83.75	ระดับดี
8. ความพร้อมในการให้บริการ	4.06	81.25	ระดับดี
9. โดยภาพรวมของการบริการ	4.19	83.75	ระดับดี
ภาพรวม	4.25	85.00	ระดับดี

กองช่างเทศบาลตำบลจี้วต่อน
งานอนุญาตปลูกสร้าง, รื้อถอนอาคาร

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของกองช่างเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการงานอนุญาตปลูกสร้าง, รื้อถอนอาคาร เทศบาลตำบลจี้วต่อน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.57 ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับดี และสัดส่วนของประชาชนที่มีระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของกองช่างเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการงานอนุญาตปลูกสร้าง, รื้อถอนอาคารเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการ อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 71.39 ซึ่งมากกว่าร้อยละ 70 - 90 แสดงว่า เทศบาลตำบลจี้วต่อน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รายละเอียดตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของกองช่างเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการงานอนุญาตปลูกสร้าง, รื้อถอนอาคาร

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละของ ความพึงพอใจ	แปลผลระดับ ความพึงพอใจ
1. ความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	3.63	72.50	ระดับดี
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.63	72.50	ระดับดี
3. ความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ	3.88	77.50	ระดับดี
4. ความเท่าเทียม และความเสมอภาคในการให้บริการ	3.38	67.50	ระดับพอใช้
5. การอธิบายขั้นตอนการติดต่อชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.13	62.50	ระดับพอใช้
6. สถานที่สะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.63	72.50	ระดับดี
7. ความสะดวกสบาย มีจุดบริการเพียงพอ	3.75	75.00	ระดับดี
8. ความพร้อมในการให้บริการ	3.63	72.50	ระดับดี
9. โดยภาพรวมของการบริการ	3.50	70.00	ระดับพอใช้
ภาพรวม	3.57	71.39	ระดับดี

กองช่างเทศบาลตำบลจี้วต่อน
งานขออนุญาตใช้น้ำประปา

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของกองช่างเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการงานขออนุญาตใช้น้ำประปา เทศบาลตำบลจี้วต่อน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.60 ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับดี และสัดส่วนของประชาชนที่มีระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของกองช่างเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการงานขออนุญาตใช้น้ำประปา เทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการ อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 71.94 ซึ่งมากกว่าร้อยละ 70 - 90 แสดงว่า เทศบาลตำบลจี้วต่อน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รายละเอียดตามตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของกองช่างเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการงานขออนุญาตใช้น้ำประปา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละของ ความพึงพอใจ	แปลผลระดับ ความพึงพอใจ
1. ความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	3.75	75.00	ระดับดี
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.63	72.50	ระดับดี
3. ความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ	3.63	72.50	ระดับดี
4. ความเท่าเทียม และความเสมอภาคในการให้บริการ	3.50	70.00	ระดับพอใช้
5. การอธิบายขั้นตอนการติดต่อชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.63	72.50	ระดับดี
6. สถานที่สะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.63	72.50	ระดับดี
7. ความสะดวกสบาย มีจุดบริการเพียงพอ	3.50	70.00	ระดับพอใช้
8. ความพร้อมในการให้บริการ	3.63	72.50	ระดับดี
9. โดยภาพรวมของการบริการ	3.50	70.00	ระดับพอใช้
ภาพรวม	3.60	71.94	ระดับดี

สำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน
งานแผนงานและงบประมาณ

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการงานแผนงานและงบประมาณ เทศบาลตำบลจี้วต่อน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.91 ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับดี และสัดส่วนของประชาชนที่มีระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการงานแผนงานและงบประมาณ เทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการ อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 78.12 ซึ่งมากกว่าร้อยละ 70 - 90 แสดงว่า เทศบาลตำบลจี้วต่อน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รายละเอียดตามตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการงานแผนงานและงบประมาณ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละของ ความพึงพอใจ	แปลผลระดับ ความพึงพอใจ
1. ความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	4.00	80.00	ระดับดี
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.85	76.92	ระดับดี
3. ความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ	3.92	78.46	ระดับดี
4. ความเท่าเทียม และความเสมอภาคในการให้บริการ	4.00	80.00	ระดับดี
5. การอธิบายขั้นตอนการติดต่อชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.08	81.54	ระดับดี
6. สถานที่สะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.77	75.38	ระดับดี
7. ความสะดวกสบาย มีจุดบริการเพียงพอ	3.85	76.92	ระดับดี
8. ความพร้อมในการให้บริการ	3.69	73.85	ระดับดี
9. โดยภาพรวมของการบริการ	4.00	80.00	ระดับดี
ภาพรวม	3.91	78.12	ระดับดี

สำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน
งานนิติการ

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการงานนิติการ เทศบาลตำบลจี้วต่อน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.94 ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับดี และสัดส่วนของประชาชนที่มีระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการงานนิติการ เทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการ อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 78.73 ซึ่งมากกว่าร้อยละ 70 - 90 แสดงว่า เทศบาลตำบลจี้วต่อน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รายละเอียดตามตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการนิติการ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละของความ พึงพอใจ	แปลผลระดับ ความพึงพอใจ
1. ความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	4.00	80.00	ระดับดี
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.07	81.43	ระดับดี
3. ความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ	3.86	77.14	ระดับดี
4. ความเท่าเทียม และความเสมอภาคในการให้บริการ	3.86	77.14	ระดับดี
5. การอธิบายขั้นตอนการติดต่อชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.86	77.14	ระดับดี
6. สถานที่สะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.86	77.14	ระดับดี
7. ความสะดวกสบาย มีจุดบริการเพียงพอ	4.00	80.00	ระดับดี
8. ความพร้อมในการให้บริการ	3.93	78.57	ระดับดี
9. โดยภาพรวมของการบริการ	4.00	80.00	ระดับดี
ภาพรวม	3.94	78.73	ระดับดี

สำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน
งานระดับก่อนวัยเรียนฯ

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการงานระดับก่อนวัยเรียนฯ เทศบาลตำบลจี้วต่อน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.31 ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับดี และสัดส่วนของประชาชนที่มีระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการงานระดับก่อนวัยเรียนฯ เทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการ อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 86.19 ซึ่งมากกว่าร้อยละ 70 - 90 แสดงว่า เทศบาลตำบลจี้วต่อน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รายละเอียดตามตารางที่ 8

ตารางที่ 8 แสดงความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการงานระดับก่อนวัยเรียนฯ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละของ ความพึงพอใจ	แปลผลระดับ ความพึงพอใจ
1. ความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	4.36	87.14	ระดับดี
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.39	87.86	ระดับดี
3. ความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ	4.36	87.14	ระดับดี
4. ความเท่าเทียม และความเสมอภาคในการให้บริการ	4.29	85.71	ระดับดี
5. การอธิบายขั้นตอนการติดต่อชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.11	82.14	ระดับดี
6. สถานที่สะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.43	88.57	ระดับดี
7. ความสะดวกสบาย มีจุดบริการเพียงพอ	4.29	85.71	ระดับดี
8. ความพร้อมในการให้บริการ	4.39	87.86	ระดับดี
9. โดยภาพรวมของการบริการ	4.18	83.57	ระดับดี
ภาพรวม	4.31	86.19	ระดับดี

สำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน
งานพัฒนาชุมชน

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการงานพัฒนาชุมชนเทศบาลตำบลจี้วต่อน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.70 ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก และสัดส่วนของประชาชนที่มีระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการงานพัฒนาชุมชนเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 93.96 ซึ่งมากกว่าร้อยละ 90 - 100 แสดงว่า เทศบาลตำบลจี้วต่อน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รายละเอียดตามตารางที่ 9

ตารางที่ 9 แสดงความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการงานพัฒนาชุมชน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละของ ความพึงพอใจ	แปลผลระดับ ความพึงพอใจ
1. ความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	4.64	92.82	ระดับดีมาก
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.67	93.33	ระดับดีมาก
3. ความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ	4.74	94.87	ระดับดีมาก
4. ความเท่าเทียม และความเสมอภาคในการให้บริการ	4.59	91.79	ระดับดีมาก
5. การอธิบายขั้นตอนการติดต่อชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.72	94.36	ระดับดีมาก
6. สถานที่สะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.79	95.90	ระดับดีมาก
7. ความสะดวกสบาย มีจุดบริการเพียงพอ	4.69	93.85	ระดับดีมาก
8. ความพร้อมในการให้บริการ	4.72	94.36	ระดับดีมาก
9. โดยภาพรวมของการบริการ	4.72	94.36	ระดับดีมาก
ภาพรวม	4.70	93.96	ระดับดีมาก

สำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลจี้วต่อน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.71 ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับดี และสัดส่วนของประชาชนที่มีระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการ อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 74.30 ซึ่งมากกว่าร้อยละ 90 - 100 แสดงว่า เทศบาลตำบลจี้วต่อน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รายละเอียดตามตารางที่ 10

ตารางที่ 10 แสดงความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต่อน ในการให้บริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละของ ความพึงพอใจ	แปลผลระดับ ความพึงพอใจ
1. ความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	3.96	79.13	ระดับดี
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.65	73.04	ระดับดี
3. ความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ	3.87	77.39	ระดับดี
4. ความเท่าเทียม และความเสมอภาคในการให้บริการ	3.61	72.17	ระดับดี
5. การอธิบายขั้นตอนการติดต่อชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.70	73.91	ระดับดี
6. สถานที่สะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.78	75.65	ระดับดี
7. ความสะดวกสบาย มีจุดบริการเพียงพอ	3.65	73.04	ระดับดี
8. ความพร้อมในการให้บริการ	3.65	73.04	ระดับดี
9. โดยภาพรวมของการบริการ	3.57	71.30	ระดับดี
ภาพรวม	3.71	74.30	ระดับดี

สำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต๋อน
งานสุขาภิบาล อนามัยและสิ่งแวดล้อม

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต๋อน ในการให้บริการงานสุขาภิบาล อนามัยและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลจี้วต๋อน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.86 ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับดี และสัดส่วนของประชาชนที่มีระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต๋อน ในการให้บริการงานสุขาภิบาล อนามัยและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลจี้วต๋อน ในการให้บริการ อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 77.22 ซึ่งมากกว่าร้อยละ 70 - 90 แสดงว่า เทศบาลตำบลจี้วต๋อน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รายละเอียดตามตารางที่ 11

ตารางที่ 11 แสดงความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต๋อน ในการให้บริการงานสุขาภิบาล อนามัยและสิ่งแวดล้อม

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละของ ความพึงพอใจ	แปลผลระดับ ความพึงพอใจ
1. ความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	3.83	76.67	ระดับดี
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.81	76.11	ระดับดี
3. ความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ	3.72	74.44	ระดับดี
4. ความเท่าเทียม และความเสมอภาคในการให้บริการ	3.89	77.78	ระดับดี
5. การอธิบายขั้นตอนการติดต่อชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.94	78.89	ระดับดี
6. สถานที่สะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.89	77.78	ระดับดี
7. ความสะดวกสบาย มีจุดบริการเพียงพอ	3.97	79.44	ระดับดี
8. ความพร้อมในการให้บริการ	3.83	76.67	ระดับดี
9. โดยภาพรวมของการบริการ	3.86	77.22	ระดับดี
ภาพรวม	3.86	77.22	ระดับดี

สำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต๋อน
งานป้องกันและควบคุมโรค

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต๋อน ในการให้บริการงานป้องกันและควบคุมโรค เทศบาลตำบลจี้วต๋อน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.14 ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับดี และสัดส่วนของประชาชนที่มีระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต๋อน ในการให้บริการงานป้องกันและควบคุมโรค เทศบาลตำบลจี้วต๋อน ในการให้บริการ อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 82.72 ซึ่งมากกว่าร้อยละ 70 - 90 แสดงว่า เทศบาลตำบลจี้วต๋อน สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รายละเอียดตามตารางที่ 12

ตารางที่ 12 แสดงความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลจี้วต๋อน ในการให้บริการงานป้องกันและควบคุมโรค

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละของ ความพึงพอใจ	แปลผลระดับ ความพึงพอใจ
1. ความกระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ	4.14	82.78	ระดับดี
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.11	82.22	ระดับดี
3. ความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ	4.17	83.33	ระดับดี
4. ความเท่าเทียม และความเสมอภาคในการให้บริการ	4.14	82.78	ระดับดี
5. การอธิบายขั้นตอนการติดต่อชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.08	81.67	ระดับดี
6. สถานที่สะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.17	83.33	ระดับดี
7. ความสะดวกสบาย มีจุดบริการเพียงพอ	4.14	82.78	ระดับดี
8. ความพร้อมในการให้บริการ	4.11	82.22	ระดับดี
9. โดยภาพรวมของการบริการ	4.17	83.33	ระดับดี
ภาพรวม	4.14	82.72	ระดับดี