



ประกาศเทศบาลตำบลจี่วต่อน
เรื่อง แผนปฏิบัติงานการจัดเก็บรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ด้วยงานจัดเก็บรายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลจี่วต่อน ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติงานการจัดเก็บรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อใช้แนวทางในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ในเขตเทศบาลตำบลจี่วต่อน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ประกอบด้วย พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติภาษีป้าย พ.ศ. ๒๕๑๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๓๔ เทศบัญญัติเทศบาลตำบลจี่วต่อน เรื่อง การใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๕๕ และเทศบัญญัติเทศบาลตำบลจี่วต่อน เรื่อง การจัดการมูลฝอยทั่วไป พ.ศ. ๒๕๖๓

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ของเทศบาลตำบลจี่วต่อน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอประกาศใช้แผนการจัดเก็บรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายถนอม สมผล)
นายกเทศมนตรีตำบลจี่วต่อน

คำนำ

ด้วยเทศบาลตำบลจี้วต่อน เป็นหน่วยงานท้องถิ่นที่ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการจัดเก็บรายได้ที่ต้องจัดเก็บเอง ซึ่งประกอบด้วย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย ค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย และค่าน้ำประปา ทั้งนี้ เพื่อการจัดเก็บรายได้ทุกประเภทมีประสิทธิภาพได้จะต้องครอบคลุมถึงขั้นตอนกิจกรรมที่จะดำเนินการจัดเก็บรายได้ดังกล่าว ต่อไป

ดังนั้น เพื่อให้การจัดเก็บภาษีทุกประเภทดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง ทันตามกำหนดระยะเวลา และเก็บรายได้ให้มีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลจี้วต่อน จึงได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายสูงสุด

จัดทำแผนโดย

(นางสาวธัญลักษณ์ พรหมสุพรรณ)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้ ปฏิบัติการ

แผนการจัดเก็บภาษีและพัฒนารายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง

เทศบาลตำบลจัวต่อน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร

๑. หลักการและเหตุผล

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๐๘.๓/ว ๓๔๓๑ ลงวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๕๒ เรื่องแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นภารกิจที่จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายได้เพิ่มขึ้นและมีฐานะการคลังที่เข้มแข็งสามารถพึ่งพาตนเองได้ในอนาคต ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลจัวต่อนเป็นไปตามหนังสือสั่งการข้างต้น และให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้สูงสุด โดยสอดคล้องกับนโยบายการปฏิรูประบบราชการ และการวางกรอบแนวทางการบริหารราชการที่ดีต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การกระจายอำนาจการตัดสินใจการอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน รวมถึงการส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการที่ดีเพื่อสามารถให้บริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นให้ประชาชนได้รับความเป็นธรรมและความพึงพอใจสูงสุดในการรับบริการ จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพแผนการจัดเก็บภาษีและพัฒนารายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารงานของพนักงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเพื่อให้การจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลจัวต่อนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลและเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

การจัดทำแผนการจัดเก็บภาษีและพัฒนารายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ประกอบด้วย แผนปฏิบัติการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แผนปฏิบัติการจัดเก็บภาษีป้าย แผนปฏิบัติการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย และแผนปฏิบัติการจัดเก็บค่าน้ำประปา โดยสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน ประสานงาน และติดตามประเมินผลการดำเนินงานต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อแสดงรายละเอียดของแผนปฏิบัติการจัดเก็บภาษี แผนปฏิบัติการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย และแผนปฏิบัติการจัดเก็บค่าน้ำประปา ที่จะดำเนินการจริงในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในพื้นที่ของเทศบาลตำบลจัวต่อน

๒. เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษี ของเทศบาลตำบลจัวต่อน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วนเหมาะสม เป็นธรรม และเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ให้มากยิ่งขึ้น

๓. เพื่อให้เกิดการพัฒนามาตรฐานการให้บริการประชาชนผู้เสียภาษีได้รับความพึงพอใจสูงสุดในการรับบริการชำระภาษี

๔. เพื่อสร้างมาตรฐานแรงจูงใจในการเสียภาษีของประชาชน ตลอดจนผู้เสียภาษีให้ความร่วมมือและเข้าใจในการมีส่วนร่วมการพัฒนาท้องถิ่น โดยการชำระภาษี

๓. วิธีการดำเนินงาน

๑. จัดทำแผนการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษี และค่าธรรมเนียม อื่น ๆ ซึ่งประกอบด้วย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างภาษีป้าย ค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย และค่าน้ำประปา

๒. ออกสำรวจข้อมูลผู้ประกอบการ ต่าง ๆ ทั้งรายเก่า รายใหม่ ในระหว่างปีเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง

๓. ดำเนินการตามแผนปฏิบัติงาน/โครงการ/ให้บริการจัดเก็บนอกสถานที่ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เสียภาษี

๔. จัดทำโครงการอบรมเพื่อให้ความรู้แก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษี

๕. ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามโครงการ

๔. ระยะเวลาในการดำเนินงาน

แผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้นี้ต้องจัดทำให้แล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๙

๕. รายละเอียดขั้นตอนการจัดทำแผนการดำเนินงาน

ขั้นตอนที่ ๑ การเก็บรวบรวมข้อมูล

งานจัดเก็บรายได้เก็บรวบรวมข้อมูลแผนการปฏิบัติงานที่จะมีการดำเนินการจริงในพื้นที่เทศบาลตำบลจันทวน

ขั้นตอนที่ ๒ การจัดทำแผนดำเนินงาน

งานจัดเก็บรายได้จัดทำแผนการดำเนินการจัดเก็บภาษี ประกอบด้วยแผนปฏิบัติการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แผนปฏิบัติการจัดเก็บภาษีป้าย แผนปฏิบัติการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย และแผนปฏิบัติการจัดเก็บค่าน้ำประปา ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๖. ประโยชน์ของแผนการดำเนินงาน

๑. ทำให้เทศบาลตำบลจันทวนมีแผนงานที่ชัดเจน โดยใช้แผนการดำเนินงานนี้เป็นแนวทางปฏิบัติ และเป็นเครื่องมือในการพัฒนาและการจัดเก็บรายได้

๒. เทศบาลตำบลจันทวนมีแผนงานโครงการตรงตามความต้องการ และสามารถตอบสนองวัตถุประสงค์ของแผนการดำเนินงานได้

๓. ทำให้การจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลจันทวน เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

๗. ผู้รับผิดชอบแผน

งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลจันทวน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร

๘. งบประมาณ

ตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ โครงการปรับปรุงแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน งบประมาณที่ตั้งไว้ ๑๐๐,๐๐๐ บาท

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. รายได้จากหมวดภาษีอากร ได้แก่ ภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง หมวดค่าธรรมเนียม ค่าปรับ โบนัสขาด ได้แก่ ค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย หมวดรายได้จากสาธารณูปโภค และกิจการพาณิชย์ ได้แก่ รายได้จากประปา ของเทศบาลตำบลจันทวน เพิ่มขึ้น ในร้อยละ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๒. ประชาชนเกิดความพึงพอใจ เข้าใจ เต็มใจ และให้ความร่วมมือในการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตต่าง ๆ ให้แก่ท้องถิ่น

๓. แผนการปฏิบัติงานสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ในการบริหารบ้านเมืองที่ดี

แผนปฏิบัติการตามหน้าที่รับผิดชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง
เทศบาลตำบลจันทอน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร

เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้/เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายด้านการจัดเก็บรายได้

๑. สำรวจเตรียมแบบพิมพ์ต่าง ๆ
๒. ตรวจสอบและจัดทำบัญชีผู้ที่อยู่ในเกณฑ์เสียภาษีในปีงบประมาณต่อไป
๓. ออกหนังสือแจ้งผู้เสียภาษีทราบล่วงหน้า
๔. ประชาสัมพันธ์เรื่องการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ
๕. รับยื่นแบบภาษีต่าง ๆ
๖. ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารข้างต้น
๗. รับชำระภาษี/ส่งเงินรายได้ประจำวัน

หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้

๑. ตรวจสอบความถูกต้องของรายการตามแบบแสดงรายการ/เอกสารประกอบการยื่นแบบฯ
๒. แจ้งผลการประเมิน
๓. ออกตรวจสอบและติดตามผู้ค้างชำระภาษี
๔. แจ้งผลการชี้ขาดกรณีอุทธรณ์ภาษี
๕. แจ้งประเมินภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยพิจารณาจากข้อเท็จจริงประกอบ

ผู้อำนวยการกองคลัง

๑. ประชาสัมพันธ์เรื่องการจัดเก็บภาษี
๒. ตรวจสอบความถูกต้องของค่าภาษี
๓. ประเมินภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยพิจารณาจากข้อเท็จจริงประกอบ
๔. ออกหนังสือแจ้งเตือนกรณีไม่ยื่นแบบแสดงรายการภายในกำหนด
๕. ออกหนังสือเตือนผู้ไม่มาชำระตามกำหนด
๖. ตรวจสอบติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่งานของจัดเก็บรายได้
๗. แจ้งความต่อพนักงานสอบสวนฝ่ายปกครอง(อำเภอ) เพื่อดำเนินต่อผู้ไม่มายื่นแบบภายในกำหนด
๘. ประสานกับอำเภอขอทราบผลคดีเป็นระยะ ๆ

คณะผู้บริหาร

๑. พิจารณาคำร้องอุทธรณ์ภาษี(พิจารณาการประเมินใหม่)
๒. ลงมติชี้ขาดตามคำร้อง และแจ้งผลการชี้ขาดให้ผู้ร้องทราบ
๓. มอบอำนาจแจ้งความดำเนินคดีแก่ผู้ไม่มายื่นแบบภายในกำหนด
๔. มีคำสั่งยึดอายัด และขายทอดตลาดทรัพย์สิน

(ลงชื่อ)ผู้จัดทำ/เสนอแผน
(นางสาวธัญลักษณ์ พรหมสุพรรณ)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้ปฏิบัติการ

(ลงชื่อ)ผู้ตรวจทานแผน/เสนอแผน
(นางสาวนภาพร ฮมแสน)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง

(ลงชื่อ).....ผู้ตรวจสอบแผนฯ
(นางลักขณา พิลาโฮม)
ผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ).....ผู้เห็นชอบแผนฯ
(นางทยิดา ยันตะบุษย์)
ปลัดเทศบาลตำบลจันทวน

(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติแผนฯ
(นายถนอม สมผล)
นายกเทศมนตรีตำบลจันทวน

แผนปฏิบัติการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลจัวต่อน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร

ขั้นตอน	ขั้นตอนของกิจกรรม	ระยะเวลาที่ปฏิบัติ
ขั้นตอนที่ ๑	การดำเนินการ	
	๑.๑ แต่งตั้งเจ้าพนักงานสำรวจและประกาศกำหนด ระยะเวลาลงสำรวจที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	ตุลาคม-พฤศจิกายน ๒๕๖๘
	๑.๒ จัดทำรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	ตุลาคม-พฤศจิกายน ๒๕๖๘
	๑.๓ ประกาศบัญชีรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (ภ.ด.ส.๓) และแจ้งเจ้าของหรือผู้ครอบครองบัญชี รายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง(รายบุคคล)	ภายในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๘
	๑.๔ ประชาชนตรวจสอบรายการที่ดินและสิ่งปลูก สร้างเพื่อขอแก้ไข	พฤศจิกายน-ธันวาคม ๒๕๖๘
	๑.๕ กรมธนารักษ์จัดส่งข้อมูลราคาประเมินให้ อบท. ดาวโหลดข้อมูลราคาประเมินรอบใหม่	ดาวโหลดได้จากเว็บไซต์กรมธนารักษ์ เริ่มใช้งานวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๙
	๑.๖ ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและวิธีการเสียภาษี	ธันวาคม ๒๕๖๘ ถึงกุมภาพันธ์ ๒๕๖๙
	๑.๗ จัดทำบัญชีรายการประเมินที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	มกราคม ๒๕๖๙
	๑.๘ ประกาศบัญชีราคาประเมินทุนทรัพย์ที่ดินและสิ่ง ปลูกสร้าง	ก่อนวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙
	๑.๙ แจ้งผลการประเมินภาษีโดยส่งแบบประเมินให้แก่ ผู้เสียภาษี	ภายในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๙
	๒.๑๐ รับเรื่องอุทธรณ์ (ภ.ด.ส.๑๐)	มีนาคม ๒๕๖๙
	๑.๑๑ การชำระภาษีตามแบบการแจ้งประเมิน	ภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๙
ขั้นตอนที่ ๒	ดำเนินการจัดเก็บ	
	๑. รับชำระภาษี	มีนาคม-เมษายน ๒๕๖๙
	๒. รับชำระภาษี เบี้ยปรับ และเงินเพิ่มเกินเวลาที่ กำหนด	พฤษภาคม-กันยายน ๒๕๖๙
	กรณีปกติ	
	-รับชำระภาษี(ชำระภาษีในทันที หรือชำระภาษี ภายในกำหนดเวลา) (ภายในเดือนเมษายน)	มีนาคม-เมษายน ๒๕๖๙
	กรณีพิเศษ	
	(๑) ชำระภาษีเกินเวลาที่กำหนด (เกิน ๑๕ วัน) นับ แต่วันที่ได้รับแจ้งหนังสือเตือน	
	-รับชำระภาษี เบี้ยปรับ ร้อยละ ๔๐ และเงินเพิ่ม ร้อยละ ๑ ต่อเดือน ของจำนวนเงินภาษี เศษของเดือน นับเป็น ๑ เดือน	พฤษภาคม-กันยายน ๒๕๖๙
	(๒) ชำระภาษีภายในเวลาที่กำหนด (ไม่เกิน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งหนังสือเตือน)	
	-รับชำระภาษี เบี้ยปรับ ร้อยละ ๒๐ และเงินเพิ่ม ร้อยละ ๑ ต่อเดือน ของจำนวนเงินภาษี เศษของ เดือนนับเป็น ๑ เดือน	พฤษภาคม-กันยายน ๒๕๖๙

	(๓) ชำระภาษีก่อนได้รับหนังสือแจ้งเตือน	
	-รับชำระภาษี เบี้ยปรับ ร้อยละ ๑๐ และเงินเพิ่ม ร้อยละ ๑ ต่อเดือน ของจำนวนเงินภาษี เศษของเดือน นับเป็น ๑ เดือน	พฤษภาคม-กันยายน ๒๕๖๙
	(๔) ผู้รับประเมินไม่พอใจในผลการประเมินภาษี	
	๑.รับคำร้องอุทธรณ์ขอให้ประเมินค่าภาษีใหม่ (ลงทะเบียนเลขที่รับ)	กุมภาพันธ์-เมษายน ๒๕๖๙
	๒.ออกหมายเรียกให้มาชี้แจงหรือออกตรวจสอบสถานที่	กุมภาพันธ์-มิถุนายน ๒๕๖๙
	๓.ชี้ขาดและแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ	มีนาคม-กรกฎาคม ๒๕๖๙
	๔.รับชำระภาษี เบี้ยปรับ และเงินเพิ่ม	มีนาคม-กันยายน ๒๕๖๙
ขั้นตอนที่ ๓	ประเมินผลและเร่งรัดการจัดเก็บ	
	๑.ไม่ชำระภาษีภายในกำหนดเวลา	
	-เมื่อใกล้จะสิ้นสุดเวลาที่ประกาศกำหนดให้ชำระภาษี ให้มีหนังสือแจ้งเตือนผู้ที่ยังไม่ชำระภาษี	พฤษภาคม ๒๕๖๙
	-สำรวจบัญชีผู้ค้างชำระภาษีปัจจุบัน	พฤษภาคม-มิถุนายน ๒๕๖๙
	-รับชำระภาษี กรณีผู้เสียภาษีชำระเกินกำหนดเวลา (มีเบี้ยปรับและเงินเพิ่ม)	
	-มีหนังสือแจ้งเตือนกรณีผู้ไม่มาชำระภาษีภายใน กำหนดเวลา	
	-ออกตรวจสอบ/ไปพบผู้ค้างชำระภาษี	
	-มีหนังสือแจ้งเตือนว่าจะดำเนินการยึดอายัด และขาย ทอดตลาดทรัพย์สิน(นิติกร) ตาม ม.๖๒ เมื่อพ้นเก้าสิบ วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งเตือน	กันยายน ๒๕๖๙
	๒.รายงานผู้ค้างชำระภาษี ให้สำนักงานที่ดินทราบ	มิถุนายน ๒๕๖๙
	๓.รายงานคำนวณภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างให้ คณะกรรมการภาษีฯประจำจังหวัดทราบ	มกราคม ๒๕๖๙

แผนปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษีป้าย ประจำปี ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลจี่วต่อน อำเภอมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร

แยกปฏิบัติตามขั้นตอนของกิจกรรม

ขั้นตอน	ขั้นตอนของกิจกรรม	ระยะเวลาที่ปฏิบัติ
ขั้นตอนที่ ๑	การเตรียมการ	
	๑.๑ ตรวจสอบและคัดเลือกรายชื่อผู้อยู่ในเกณฑ์เสียภาษีในปัจุบันประมาณ(บัญชีลูกหนี้ตามเกณฑ์ค้างรับ)	กันยายน ๒๕๖๘
	๑.๒ สํารวจและจัดเตรียมแบบพิมพ์ต่าง ๆ	ตุลาคม ๒๕๖๘
	๑.๓ ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและวิธีการเสียภาษี	ธันวาคม ๒๕๖๘ -กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙
	๑.๔ จัดทำหนังสือแจ้งให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้าย ทราบเพื่อยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน(ภ.ป.๑) และควรรอหนังสือเวียนแจ้งให้ผู้เสียภาษีทราบล่วงหน้า	ธันวาคม ๒๕๖๘
ขั้นตอนที่ ๒	ดำเนินการจัดเก็บ	
	๒.๑ กรณีมีป้ายก่อนเดือนมีนาคม	
	-รับแบบแสดงรายการทรัพย์สิน(ภ.ป.๑) และตรวจสอบความถูกต้อง	มกราคม-มีนาคม ๒๕๖๙
	-ประเมินค่าภาษีและกำหนดค่าภาษี/ผู้มีหนังสือแจ้งผลการประเมินภาษี(ภ.ป.๓)	มกราคม-เมษายน ๒๕๖๙
	๒.๒ กรณีมีป้ายหลังเดือนมีนาคม	
	-รับแบบ ภ.ป.๑ และตรวจสอบความถูกต้อง	เมษายน-ธันวาคม ๒๕๖๙
	-ประเมินค่าภาษีและมีหนังสือแจ้งผลการประเมิน(ภ.ป.๓)	เมษายน-ธันวาคม ๒๕๖๙
	๒.๓ การชำระค่าภาษี	มีนาคม-กันยายน ๒๕๖๙
	กรณีปกติ	
	-รับชำระภาษี(ชำระในวันยื่นแบบหรือชำระภาษีภายในกำหนดเวลา)	มกราคม-มีนาคม ๒๕๖๙
	กรณีพิเศษ	
	(๑) ชำระภาษีเกินเวลาที่กำหนด(เกิน ๑๕ วัน) นับแต่วันที่ได้รับแจ้งผลการประเมิน	
	-รับชำระภาษีและเงินเพิ่ม	เมษายน-กันยายน ๒๕๖๙
	(๒) ผู้ประเมินไม่พอใจในผลการประเมินภาษี	
	๑.รับคำร้องอุทธรณ์ขอให้ประเมินค่าภาษีใหม่ (แบบ ภ.ป.๔)	กุมภาพันธ์-พฤษภาคม ๒๕๖๙
	๒.ออกหมายเรียกให้มาชี้แจงหรือออกตรวจสถานที่	กุมภาพันธ์-มิถุนายน ๒๕๖๙
	๓.ชี้ขาดและแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ(แบบ ภ.ป.๕)	มีนาคม-กรกฎาคม ๒๕๖๙
	๔.รับชำระภาษีและเงินเพิ่ม	มีนาคม-กันยายน ๒๕๖๙
	๕.ปฏิบัติตามคำสั่งศาล(กรณีนำคดีไปสู่ศาล)	
หมายเหตุ กรณีป้ายหลังเดือนมีนาคม การยื่นแบบการประเมิน การชำระค่าภาษีและการอุทธรณ์ให้ปฏิบัติระหว่างเดือนเมษายน ถึงธันวาคม		

ขั้นตอนที่ ๓	ประเมินผลและเร่งรัดการจัดเก็บ	
	๓.๑ ไม่ยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน(ภ.ป.๑) ภายในกำหนดเวลา	
	-มีหนังสือแจ้งเตือนผู้ที่ยังไม่ยื่นแบบ(เมื่อใกล้จะสิ้นสุดเวลาที่ประกาศกำหนดให้ยื่นแบบ)	มีนาคม ๒๕๖๙
	-มีหนังสือแจ้งเตือนผู้ที่ยังไม่ยื่นแบบภายในกำหนดเวลา หรือผู้ที่ยังไม่ชำระภาษี	
	-ครั้งที่ ๑	พฤษภาคม ๒๕๖๙
	-ครั้งที่ ๒	มิถุนายน ๒๕๖๙
	-ครั้งที่ ๓	กรกฎาคม ๒๕๖๙
	-รับชำระภาษี และเงินเพิ่มตามมาตรา ๒๕	เมษายน-กันยายน ๒๕๖๙
	-แจ้งความต่อพนักงานสอบสวนฝ่ายปกครอง (อำเภอ) ส่งเรื่องให้นิติกร เพื่อดำเนินคดีกับผู้ไม่ยื่นแบบ ภ.ป.๑ ภายในกำหนด	กันยายน ๒๕๖๙
	๓.๒ ยื่นแบบ ภ.ป.๑ แล้วแต่ไม่ยอมชำระภาษีภายในกำหนดเวลา	
	-มีหนังสือแจ้งเตือนผู้ที่ยังไม่ชำระภาษี	
	-ครั้งที่ ๑	พฤษภาคม ๒๕๖๙
	-ครั้งที่ ๒	มิถุนายน ๒๕๖๙
	-ครั้งที่ ๓	กรกฎาคม ๒๕๖๙
	-รับชำระภาษีและเงินเพิ่ม	พฤษภาคม-กันยายน ๒๕๖๙
	-ดำเนินการบังคับจัดเก็บภาษี (ยึด आयัด และขายทอดตลาด ทรัพย์สิน) กรณีหลีกเลี่ยงไม่ยอมชำระภาษี	ตุลาคมเป็นต้นไป

แผนปฏิบัติงานการบริการประชาชนนอกสถานที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลจี้วต่อน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร

แยกปฏิบัติตามขั้นตอนของกิจกรรม

ขั้นตอน	ขั้นตอนของกิจกรรม	ระยะเวลาที่ปฏิบัติ
ขั้นตอนที่ ๑	<u>การเตรียมการ</u> ๑.๑ เตรียมสำรวจผู้ค้างชำระและติดตามเร่งรัดลูกหนี้ประเภทต่าง ๆ ตลอดจนจัดเตรียมเอกสาร เพื่อไว้จัดเก็บในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ตุลาคม-พฤศจิกายน ๒๕๖๘
	๑.๒ ประชาสัมพันธ์จัดเก็บภาษีนอกสถานที่	มกราคม ๒๕๖๙
ขั้นตอนที่ ๒	<u>ดำเนินการจัดเก็บ</u> ๒.๑ รับชำระภาษี ณ ที่ทำการเทศบาลตำบลจี้วต่อน และออกบริการนอกสถานที่	มกราคม-เมษายน ๒๕๖๙
	๒.๒ รับชำระภาษี ณ ที่ทำการเทศบาลตำบลจี้วต่อน	มกราคม-กันยายน ๒๕๖๙

แผนการปฏิบัติงานการจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลจันทอน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร

ขั้นตอน	ขั้นตอนการจัดเก็บ	ระยะเวลาที่ปฏิบัติ
ขั้นตอนที่ ๑	การเตรียมการ ๑.๑ ตรวจสอบและคัดเลือกรายชื่อผู้อยู่ในเกณฑ์เสียค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย(บัญชีลูกหนี้ตามเกณฑ์ค้างรับ) ๑.๒ สํารวจและจัดเตรียมแบบพิมพ์ต่าง ๆ ๑.๓ จัดทำทะเบียนคุมผู้ใช้บริการเก็บและขนขยะมูลฝอย เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการจัดเก็บ ๑.๔ ประชาสัมพันธ์ขั้นตอน และแจ้งให้ผู้มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมทราบ	ตุลาคม - พฤศจิกายน ๒๕๖๘
ขั้นตอนที่ ๒	ดำเนินการจัดเก็บ ๒.๑ จัดทำหนังสือแจ้งค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอยตามครัวเรือน ๒.๒ ออกจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย นอกสถานที่	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙
ขั้นตอนที่ ๓	ประเมินผลและเร่งรัดการจัดเก็บ ๓.๑ จัดทำหนังสือแจ้งเตือนผู้ไม่มาชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย ๓.๒ ออกติดตาม เร่งรัด ผู้ไม่มาชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย	กรกฎาคม ๒๕๖๙ กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๙

แผนการปฏิบัติงานการจัดเก็บค่าน้ำประปา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
เทศบาลตำบลจันทอน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร

ขั้นตอน	ขั้นตอนการจัดเก็บ	ระยะเวลาที่ปฏิบัติ
๑	จัดเตรียมเอกสารแบบพิมพ์และรายงานผลการจัดเก็บของเดือนที่ผ่านมา	ทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน
๒	จัดมิเตอร์มาตรวัดน้ำและคำนวณหน่วยค่าน้ำประปา เพื่อตรวจสอบยอดชำระให้ตรงกัน	ทุกวันที่ ๑๖-๓๐ หรือ ๓๑ ของทุกเดือน
๓	ออกใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา และนำส่งใบแจ้งหนี้จำนวน ๑๑๕๘ ราย	ทุกวันที่ ๖-๑๕ ของทุกเดือน
๔	ออกจัดเก็บค่าน้ำประปา	ทุกวันที่ ๑๖-๓๐ ของทุกเดือน
๕	ตรวจสอบรายละเอียดผู้ค้างชำระ และจัดทำใบแจ้งหนี้เพื่อนำส่งผู้ค้างชำระ	ภายใน ๓ วัน