

ตอนที่ 5 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล
จัวด่อน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานสังคมสงเคราะห์

ตาราง 4.17 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจัวด่อน
อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานสังคมสงเคราะห์ โดยภาพรวม

การให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.81	0.18	96.20	มากที่สุด
ด้านช่องทางให้บริการ	4.88	0.12	97.20	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.86	0.13	96.80	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.83	0.13	96.60	มากที่สุด
โดยรวม	4.85	0.12	97.00	มากที่สุด

จากตาราง 4.17 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจัวด่อน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานสังคมสงเคราะห์ โดยภาพรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านช่องทางให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 คิดเป็นร้อยละ 97.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 คิดเป็นร้อยละ 96.80 และลำดับสุดท้าย คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ดังตาราง 4.18-4.21 ดังนี้

ตาราง 4.18 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจัวต่อน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานสังคมสงเคราะห์ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการงานสังคมสงเคราะห์ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และเข้าถึงได้ง่าย	4.82	0.25	96.40	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.78	0.21	95.60	มากที่สุด
3. ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ	4.83	0.15	96.60	มากที่สุด
4. การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง	4.78	0.38	95.60	มากที่สุด
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการงานสังคมสงเคราะห์	4.84	0.26	96.80	มากที่สุด
6. ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการงานสังคมสงเคราะห์	4.79	0.15	95.80	มากที่สุด
โดยรวม	4.81	0.18	96.20	มากที่สุด

จากตาราง 4.18 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจัวต่อน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานสังคมสงเคราะห์ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการงานสังคมสงเคราะห์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 ลำดับถัดไป คือ ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60 และลำดับสุดท้าย คือ ขั้นตอนการให้บริการงานด้านสาธารณสุข ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และเข้าถึงได้ง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.40 ตามลำดับ

ตาราง 4.19 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจี้วต่อน
อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานสังคมสงเคราะห์ ด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง	4.88	0.26	97.20	มากที่สุด
2. ใช้ระบบสารสนเทศเพื่องานสังคมสงเคราะห์	4.90	0.15	98.00	มากที่สุด
3. ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ	4.84	0.26	96.80	มากที่สุด
4. ภาพรวม พึงพอใจต่องานสังคมสงเคราะห์	4.80	0.38	95.60	มากที่สุด
โดยรวม	4.88	0.12	97.60	มากที่สุด

จากตาราง 4.19 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจี้วต่อน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานสังคมสงเคราะห์ ด้านช่องทางการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 คิดเป็นร้อยละ 97.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ใช้ระบบสารสนเทศเพื่องานสังคมสงเคราะห์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 คิดเป็นร้อยละ 97.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ มีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 คิดเป็นร้อยละ 97.20 และลำดับสุดท้ายคือ ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตาราง 4.20 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจัวต่อน
อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานสังคมสงเคราะห์ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.87	0.19	97.40	มากที่สุด
2. ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยินดีกระตือรือร้น	4.83	0.14	96.60	มากที่สุด
3. มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	4.84	0.16	96.80	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถงานให้บริการงานสังคมสงเคราะห์	4.86	0.17	97.60	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	4.81	0.15	96.20	มากที่สุด
6. ภาพรวม พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการงานสังคมสงเคราะห์	4.79	0.11	95.80	มากที่สุด
โดยรวม	4.84	0.13	96.80	มากที่สุด

จากตาราง 4.20 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจัวต่อน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานสังคมสงเคราะห์ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถให้บริการงานสังคมสงเคราะห์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับสุดท้าย มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตาราง 4.21 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจิวต่อน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานสังคมสงเคราะห์ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทางมารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว	4.80	0.19	96.00	มากที่สุด
2. ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการ	4.79	0.25	95.80	มากที่สุด
3. ความทันสมัยและเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในงานสังคมสงเคราะห์	4.84	0.16	96.80	มากที่สุด
4. มีป้ายหรือสัญลักษณ์บอกจุดการให้บริการที่ชัดเจน	4.79	0.14	95.80	มากที่สุด
5. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการงานสังคมสงเคราะห์	4.81	0.15	96.20	มากที่สุด
6. ป้ายบอกจุดบริการ/ ป้ายประชาสัมพันธ์งานสังคมสงเคราะห์ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.86	0.14	97.20	มากที่สุด
7. สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ	4.83	0.15	96.60	มากที่สุด
8. ภาพรวม พึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกงานสังคมสงเคราะห์	4.79	0.21	95.80	มากที่สุด
โดยรวม	4.83	0.13	96.60	มากที่สุด

จากตาราง 4.21 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจิวต่อน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานสังคมสงเคราะห์ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ป้ายบอกจุดบริการ/ ป้ายประชาสัมพันธ์

งานสังคมสงเคราะห์ ชัดเจนและเข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ความทันสมัยและเพียงพอของวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในงานด้านสาธารณสุข ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับสุดท้าย สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการงานด้านสาธารณสุข ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตอนที่ 6 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล จี่วต่อน อำเภอมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ตาราง 4.22 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจี่วต่อน
อำเภอมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
โดยภาพรวม

การให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.80	0.21	96.00	มากที่สุด
ด้านช่องทางให้บริการ	4.81	0.20	96.40	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.76	0.28	95.20	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.80	0.21	96.00	มากที่สุด
โดยรวม	4.79	0.19	95.80	มากที่สุด

จากตาราง 4.22 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจี่วต่อน อำเภอมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม โดยภาพรวม โดยภาพรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 คิดเป็นร้อยละ 95.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านช่องทางให้บริการ ค่าเฉลี่ยกับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ และ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับสุดท้าย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 คิดเป็นร้อยละ 95.40 ตามลำดับ เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ดังตาราง 4.23-4.26 ดังนี้

ตาราง 4.23 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจี่วดอน อำเภอมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการงานให้บริการงานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมไม่ยุ่งยากซับซ้อน และเข้าถึงได้ง่าย	4.90	0.25	98.00	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.78	0.24	95.60	มากที่สุด
3. ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ	4.84	0.16	96.80	มากที่สุด
4. การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง	4.89	0.35	97.80	มากที่สุด
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการงานให้บริการงานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	4.78	0.18	95.60	มากที่สุด
6. ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการงานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	4.80	0.20	96.00	มากที่สุด
โดยรวม	4.80	0.17	96.00	มากที่สุด

จากตาราง 4.23 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจี่วดอน อำเภอมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านขั้นตอนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการงานให้บริการงานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมไม่ยุ่งยากซับซ้อน และเข้าถึงได้ง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 คิดเป็นร้อยละ 98.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 คิดเป็นร้อยละ 97.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับสุดท้ายคือ ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตาราง 4.24 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจี่วตอน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง	4.81	0.24	96.20	มากที่สุด
2. ใช้ระบบสารสนเทศเพื่องานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.82	0.20	96.40	มากที่สุด
3. ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ	4.85	0.21	97.00	มากที่สุด
4. การให้บริการงานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมเหมาะสม	4.80	0.41	96.00	มากที่สุด
5. ภาพรวม พึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการงานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	4.80	0.41	96.00	มากที่สุด
โดยรวม	4.81	0.20	96.40	มากที่สุด

จากตาราง 4.24 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจี่วตอน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านช่องทางการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ

จากตาราง 4.25 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจันทอน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 คิดเป็นร้อยละ 95.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถงานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 97.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ดัชนีรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับสุดท้ายคือ มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 คิดเป็นร้อยละ 95.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

ตาราง 4.26 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจันทอน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทางมารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว	4.77	0.38	95.40	มากที่สุด
2. ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการงานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	4.84	0.20	96.80	มากที่สุด
3. ความทันสมัยและเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในงานให้บริการงานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	4.82	0.36	96.40	มากที่สุด

4. มีป้ายหรือสัญลักษณ์บอกจุดการให้บริการที่ชัดเจนในงานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	4.79	0.54	95.80	มากที่สุด
5. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการในงานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	4.80	0.21	96.00	มากที่สุด
6. ป้ายบอกจุดบริการ/ ป้ายประชาสัมพันธ์ในงานให้บริการงานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.76	0.27	95.20	มากที่สุด
7. สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ	4.81	0.24	96.20	มากที่สุด
8. ภาพรวม ฟังพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของในงานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	4.79	0.25	95.80	มากที่สุด
โดยรวม	4.80	0.21	96.00	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจันทวน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการงานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ความทันสมัยและเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในงานให้บริการงานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับสุดท้ายคือ สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

**ตอนที่ 7 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล
จัวต่อน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานจัดเก็บและพัฒนา
รายได้**

**ตาราง 4.27 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจัวต่อน
อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ โดยภาพรวม**

การให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.80	0.21	96.00	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	4.81	0.20	96.40	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.77	0.28	95.40	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.80	0.21	96.00	มากที่สุด
โดยรวม	4.78	0.19	95.60	มากที่สุด

จากตาราง 4.7 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจัวต่อน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ โดยภาพรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 คิดเป็นร้อยละ 95.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านช่องทางการให้บริการ ค่าเฉลี่ยกับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 และ 4.80 ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 96.00 และร้อยละ 96.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และอันดับสุดท้าย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยกับ 4.77 คิดเป็นร้อยละ 95.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ดังตาราง 4.28-4.31 ดังนี้

ตาราง 4.28 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจี่วตอน
อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานจัดเก็บและพัฒนารายได้
ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการด้านข้อมูลงาน จัดเก็บและพัฒนารายได้ เหมาะสม และ เข้าถึงได้ง่าย	4.79	0.24	95.80	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วในการให้บริการงานจัดเก็บ และพัฒนารายได้	4.87	0.20	97.40	มากที่สุด
3. ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการ ให้บริการงานจัดเก็บและพัฒนารายได้	4.84	0.26	96.80	มากที่สุด
4. การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง	4.82	0.27	96.40	มากที่สุด
5. ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการ ให้บริการงานจัดเก็บและพัฒนารายได้	4.80	0.25	96.00	มากที่สุด
โดยรวม	4.80	0.21	96.00	มากที่สุด

จากตาราง 4.28 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของ
เทศบาลตำบลจี่วตอน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานจัดเก็บและพัฒนารายได้
ด้านขั้นตอนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อจาก
ความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความรวดเร็วในการให้บริการ
งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.40 ลำดับถัดไป คือ
ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการงานจัดเก็บและพัฒนารายได้ ค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 และลำดับสุดท้าย คือ การให้บริการตามลำดับผู้มา
ก่อนหลัง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.40 ตามลำดับ

ตาราง 4.29 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจี่วต่อน
อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานจัดเก็บและพัฒนารายได้
ด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีช่องทางการให้บริการงานจัดเก็บและพัฒนารายได้ที่เหมาะสมและทั่วถึง	4.81	0.24	96.20	มากที่สุด
2. มีการใช้ระบบสารสนเทศที่หลากหลายด้านข้อมูลงานจัดเก็บและพัฒนารายได้ที่เหมาะสมและเพียงพอ	4.82	0.20	96.40	มากที่สุด
3. ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการงานจัดเก็บและพัฒนารายได้	4.85	0.21	97.00	มากที่สุด
4. ภาพรวม พึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการงานจัดเก็บและพัฒนารายได้	4.80	0.41	96.00	มากที่สุด
โดยรวม	4.81	0.20	96.40	มากที่สุด

จากตาราง 4.29 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจี่วต่อน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.40 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อจากความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการงานจัดเก็บและพัฒนารายได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 97.00 ลำดับถัดไป คือ มีการใช้ระบบสารสนเทศที่หลากหลายด้านข้อมูลงานจัดเก็บและพัฒนารายได้ที่เหมาะสมและเพียงพอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.40 และลำดับสุดท้าย คือ มีช่องทางการให้บริการงานจัดเก็บและพัฒนารายได้ที่เหมาะสมและทั่วถึง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20

ตาราง 4.30 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจันทวน
อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานจัดเก็บและพัฒนารายได้
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.81	0.24	96.20	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่เต็มใจ ยินดี และกระตือรือร้นในการให้บริการด้านข้อมูลงานจัดเก็บและพัฒนารายได้	4.78	0.28	95.60	มากที่สุด
3. มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	4.78	0.28	95.60	มากที่สุด
4. ความรู้ความสามารถในแก้ไขปัญหาการให้บริการงานจัดเก็บและพัฒนารายได้	4.85	0.15	97.00	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	4.79	0.20	95.80	มากที่สุด
6. ภาพรวม พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.78	0.28	95.60	มากที่สุด
โดยรวม	4.77	0.28	95.40	มากที่สุด

จากตาราง 4.30 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจันทวน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 คิดเป็นร้อยละ 95.40 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อจากความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความรู้ความสามารถในแก้ไขปัญหาการให้บริการงานจัดเก็บและพัฒนารายได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 97.00 ลำดับถัดไป คือ ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20 และลำดับสุดท้าย คือ เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 คิดเป็นร้อยละ 95.80 ตามลำดับ

ตาราง 4.31 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจันทอน
อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานจัดเก็บและพัฒนารายได้
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทางมารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว	4.76	0.27	95.20	มากที่สุด
2. ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการ	4.85	0.25	97.00	มากที่สุด
3. ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ	4.77	0.38	95.40	มากที่สุด
4. มีป้ายหรือสัญลักษณ์บอกจุดการให้บริการที่ชัดเจน	4.84	0.20	96.80	มากที่สุด
5. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการ เช่น ที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	4.80	0.21	96.00	มากที่สุด
6. ป้ายบอกจุดบริการ/ ป้ายประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลข่าวสารทางราชการชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.79	0.54	95.80	มากที่สุด
7. สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ	4.81	0.24	96.20	มากที่สุด
8. ภาพรวม พึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.80	0.36	96.00	มากที่สุด
โดยรวม	4.80	0.48	96.00	มากที่สุด

จากตาราง 4.31 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจันทอน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานจัดเก็บและพัฒนารายได้ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ

4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00 เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อจากความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 97.00 ลำดับถัดไป คือ มีป้ายหรือสัญลักษณ์บอกจุดการให้บริการที่ชัดเจน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 และลำดับสุดท้าย คือ สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20 ตามลำดับ

ตอนที่ 8 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล จี่วต่อน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานสาธารณสุขปโภค

ตาราง 4.32 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจี่วต่อน
อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานสาธารณสุขปโภค โดยภาพรวม

การให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.83	0.18	96.60	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ	4.82	0.18	96.40	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.80	0.14	96.00	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.84	0.14	96.80	มากที่สุด
โดยรวม	4.81	0.19	96.20	มากที่สุด

จากตาราง 4.32 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจี่วต่อน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานสาธารณสุขปโภค โดยภาพรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับถัดไป คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60 ตามลำดับ และลำดับสุดท้าย คือ ด้านช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.40 ตามลำดับ เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ดังตาราง 4.33-4.36 ดังนี้

ตาราง 4.33 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจี้วต่อน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานสาธารณสุขโรค ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการงานสาธารณสุขโรค ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และเข้าถึงได้ง่าย	4.88	0.12	97.60	มากที่สุด
2. ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการงานสาธารณสุขโรค	4.85	0.15	97.00	มากที่สุด
3. การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง	4.87	0.21	97.40	มากที่สุด
4. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการงานสาธารณสุขโรค	4.79	0.19	95.80	มากที่สุด
5. ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการงานสาธารณสุขโรค	4.78	0.22	95.60	มากที่สุด
โดยรวม	4.83	0.18	96.60	มากที่สุด

จากตาราง 4.33 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจี้วต่อน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานสาธารณสุขโรค ด้านขั้นตอนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อจากความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการงานสาธารณสุขโรคไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และเข้าถึงได้ง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 คิดเป็นร้อยละ 97.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับถัดไป คือ การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับสุดท้าย คือ ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการงานสาธารณสุขโรค ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 97.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตาราง 4.34 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจันทวน
อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานสาธารณสุขปโภค ด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ช่องทางการให้บริการงานสาธารณสุขปโภคเหมาะสมและทั่วถึง	4.78	0.21	95.60	มากที่สุด
2. การใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการงานสาธารณสุขปโภค เหมาะสมและเพียงพอ	4.88	0.12	97.60	มากที่สุด
3. ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการงานสาธารณสุขปโภค	4.80	0.20	96.00	มากที่สุด
4. การให้บริการนอกสถานที่เพื่องานสาธารณสุขปโภค	4.79	0.19	95.80	มากที่สุด
5. ภาพรวม พึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการงานสาธารณสุขปโภค	4.78	0.22	95.60	มากที่สุด
โดยรวม	4.82	0.18	96.40	มากที่สุด

จากตาราง 4.34 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจันทวน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานสาธารณสุขปโภค ด้านช่องทางการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.40 เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อจากความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการงานสาธารณสุขปโภคเหมาะสมและเพียงพอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 คิดเป็นร้อยละ 97.60 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับถัดไป คือ ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการงานสาธารณสุขปโภค ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00 และลำดับสุดท้าย คือ การให้บริการนอกสถานที่ เพื่องานสาธารณสุขปโภค ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 คิดเป็นร้อยละ 95.80 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตาราง 4.35 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจี่วดอน
อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานสาธารณูปโภค ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ
1. ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส	4.82	0.12	96.40	มากที่สุด
2. ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยินดี กระตือรือร้น	4.80	0.19	96.00	มากที่สุด
3. มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นใน งานสาธารณูปโภค	4.84	0.12	96.80	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาใน งานสาธารณูปโภค	4.81	0.14	96.20	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ การตอบข้อ ซักถาม ปัญหาข้อสงสัย และอธิบายได้ อย่างชัดเจน	4.78	0.15	95.60	มากที่สุด
6. ภาพรวม พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการงานสาธารณูปโภค	4.79	0.19	95.80	มากที่สุด
โดยรวม	4.80	0.14	96.00	มากที่สุด

จากตาราง 4.35 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของ
เทศบาลตำบลจี่วดอน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานสาธารณูปโภค ด้านเจ้า
หน้าผู้ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 คิด
เป็นร้อยละ 96.00 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อจากความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3
อันดับแรก ได้แก่ มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในงานสาธารณูปโภค ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84
คิดเป็นร้อยละ 96.40 ลำดับถัดไป คือ ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.40 และลำดับสุดท้าย คือ เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาใน
งานสาธารณูปโภค ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20 ตามลำดับ

ตาราง 4.36 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจี้วต่อน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานสาธารณสุขปโภค ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทางมารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว	4.85	0.25	97.00	มากที่สุด
2. ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการ	4.80	0.36	96.00	มากที่สุด
3. ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการงานสาธารณสุขปโภค	4.88	0.24	97.60	มากที่สุด
4. มีป้ายหรือสัญลักษณ์บอกจุดการให้บริการที่ชัดเจน	4.77	0.22	95.40	มากที่สุด
5. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่องานสาธารณสุขปโภค	4.81	0.25	96.20	มากที่สุด
6. ป้ายบอกจุดบริการ/ ป้ายประชาสัมพันธ์การให้บริการงานชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.84	0.25	96.80	มากที่สุด
7. สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ	4.79	0.54	95.80	มากที่สุด
8. ภาพรวม พึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกงานสาธารณสุขปโภค	4.76	0.22	95.20	มากที่สุด
โดยรวม	4.84	0.14	96.80	มากที่สุด

จากตาราง 4.36 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจี้วต่อน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานสาธารณสุขปโภค ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ

แรก ได้แก่ ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการงานสาธารณสุขปโภค มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 คิดเป็นร้อยละ 97.60 ลำดับถัดไป คือ สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทางมารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 97.00 และลำดับสุดท้าย คือ บ้ายบอกจุดบริการ/ บ้ายประชาสัมพันธ์การให้บริการงานชัดเจนและเข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 ตามลำดับ

ตอนที่ 9 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล จัวด่อน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานผลิตและบริการประปา

ตาราง 4.37 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจัวด่อน
อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานผลิตและบริการประปา โดยภาพรวม

การให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.81	0.18	96.20	มากที่สุด
ด้านช่องทางให้บริการ	4.85	0.12	97.00	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.84	0.13	96.80	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.83	0.13	96.60	มากที่สุด
โดยรวม	4.83	0.12	96.60	มากที่สุด

จากตาราง 4.37 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจัวด่อน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานผลิตและบริการประปา โดยภาพรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านช่องทางให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 97.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 และลำดับสุดท้าย คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ดังตาราง 4.38-4.41 ดังนี้

ตาราง 4.38 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจันทวน อำเภอมะนัง จังหวัดสตูล งานผลิตและบริการประปา ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ขั้นตอนการให้บริการงานผลิตและบริการประปาไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และเข้าถึงได้ง่าย	4.82	0.25	96.40	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.78	0.21	95.60	มากที่สุด
3. ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ	4.83	0.15	96.60	มากที่สุด
4. การให้บริการตามลำดับผู้มาก่อนหลัง	4.78	0.38	95.60	มากที่สุด
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการงานผลิตและบริการประปา	4.84	0.26	96.80	มากที่สุด
6. ภาพรวม พึงพอใจต่อขั้นตอนทางการให้บริการงานผลิตและบริการประปา	4.79	0.15	95.80	มากที่สุด
โดยรวม	4.81	0.18	96.20	มากที่สุด

จากตาราง 4.38 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจันทวน อำเภอมะนัง จังหวัดสตูล งานผลิตและบริการประปา ด้านขั้นตอนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการงานผลิตและบริการประปา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 ลำดับถัดไป คือ ความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60 และลำดับสุดท้าย คือ ขั้นตอนการให้บริการงานผลิตและบริการประปาไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และเข้าถึงได้ง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.40 ตามลำดับ

ตาราง 4.39 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจี้ว๋ดอน
อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานผลิตและบริการประปา ด้านช่องทางการ
ให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง	4.86	0.26	97.20	มากที่สุด
2. ใช้ระบบสารสนเทศเพื่องานผลิตและบริการประปา	4.88	0.15	97.60	มากที่สุด
3. ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ	4.84	0.26	96.80	มากที่สุด
4. ภาพรวม พึงพอใจต่องานผลิตและบริการประปา	4.78	0.38	95.60	มากที่สุด
โดยรวม	4.85	0.12	97.00	มากที่สุด

จากตาราง 4.39 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจี้ว๋ดอน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานผลิตและบริการประปา ด้านช่องทางการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 97.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ใช้ระบบสารสนเทศเพื่องานผลิตและบริการประปา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 คิดเป็นร้อยละ 97.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ มีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสมและทั่วถึง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.20 และลำดับสุดท้ายคือ ความหลากหลายของช่องทางการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตาราง 4.40 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจี้วต่อน
อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานผลิตและบริการประปา
ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.87	0.19	97.40	มากที่สุด
2. ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยินดีกระตือรือร้น	4.83	0.14	96.60	มากที่สุด
3. มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	4.84	0.16	96.80	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถงานให้บริการงานผลิตและบริการประปา	4.86	0.17	97.60	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	4.81	0.15	96.20	มากที่สุด
6. ภาพรวม พึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการงานผลิตและบริการประปา	4.79	0.11	95.80	มากที่สุด
โดยรวม	4.84	0.13	96.80	มากที่สุด

จากตาราง 4.40 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจี้วต่อน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานผลิตและบริการประปา ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถให้บริการงานผลิตและบริการประปา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับสุดท้าย มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ตาราง 4.41 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจันทวน
อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานผลิตและบริการประปา
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานเหมาะสมสามารถเดินทางมารับบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว	4.80	0.19	96.00	มากที่สุด
2. ความสะอาดเรียบร้อยของพื้นที่ในการให้บริการ	4.79	0.25	95.80	มากที่สุด
3. ความทันสมัยและเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในงานผลิตและบริการประปา	4.84	0.16	96.80	มากที่สุด
4. มีป้ายหรือสัญลักษณ์บอกจุดการให้บริการที่ชัดเจน	4.79	0.14	95.80	มากที่สุด
5. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการให้บริการงานผลิตและบริการประปา	4.81	0.15	96.20	มากที่สุด
6. ป้ายบอกจุดบริการ/ ป้ายประชาสัมพันธ์งานผลิตและบริการประปา ชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.86	0.14	97.20	มากที่สุด
7. สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ	4.83	0.15	96.60	มากที่สุด
8. ภาพรวม พึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกงานผลิตและบริการประปา	4.79	0.21	95.80	มากที่สุด
โดยรวม	4.83	0.13	96.60	มากที่สุด

จากตาราง 4.41 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจี้วต่อน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร งานผลิตและบริการประปา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ บ้ายบอกจุดบริการ/ บ้ายประชาสัมพันธ์ งานผลิตและบริการประปา ชัดเจนและเข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ความทันสมัยและเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในงานผลิตและบริการประปา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับสุดท้าย สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

แนวทางยกระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลจี้วต่อน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร

ตาราง 4.42 ภาพรวมคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลจี้วต่อน อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร

การให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.80	0.11	96.00	มากที่สุด
งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม	4.81	0.19	96.20	มากที่สุด
งานสังคมสงเคราะห์	4.85	0.12	97.00	มากที่สุด
งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	4.79	0.19	95.80	มากที่สุด
งานจัดเก็บและพัฒนารายได้	4.78	0.19	95.60	มากที่สุด
งานสาธารณูปโภค	4.81	0.19	96.20	มากที่สุด
งานผลิตและบริการประปา	4.83	0.12	96.60	มากที่สุด
โดยรวม	4.83	0.11	96.60	มากที่สุด