



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลจี้วต่อน โทร. ๐๔๒-๑๖๐๐๖๕

ที่ สน ๕๕๒๐๑/

วันที่ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจี้วต่อน

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลจี้วต่อน ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลจี้วต่อน ประกอบกับคำสั่งเทศบาลตำบลจี้วต่อน ที่ ๖๓๗/๒๕๕๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเทศบาลตำบลจี้วต่อน ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๗ และคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเทศบาลตำบลจี้วต่อน นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเทศบาลตำบลจี้วต่อน งานนิติการจึงได้รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนและร้องขอความช่วยเหลือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีจำนวนทั้งสิ้น ๕๐ เรื่อง ซึ่งจะเป็นเรื่องขอความช่วยเหลือในเรื่องสาธารณูปโภคถึง ๔๗ เรื่อง

ข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค ในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ของเทศบาลตำบลจี้วต่อน พบว่าผู้ร้องเรียนส่วนใหญ่อาศัยช่องทางในการร้องเรียน เพื่อให้ได้รับความช่วยเหลือในเรื่องสาธารณูปโภค รวดเร็วขึ้นทำให้ไม่เป็นไปตามลำดับแผนพัฒนาที่ตั้งไว้ จึงขอเสนอเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหากรณีดังกล่าวต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายกอบสุข ศรีมงคล)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ.....

(นางสาวศรีสุดา ตูพิลา)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

พิศณุ วัฒน



(นางพัฒนา พุ่มพิบูลย์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล

ศิริ/ปทุม



(นายเรืองศักดิ์ อินธิเสน)
ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลจี่วต่อน



(นายจำเนียร วงศ์ตาพสินธุ์)
นายกเทศมนตรีตำบลจี่วต่อน